

## **Nota de Imprensa**

**2025-06-30**

### **Governo da RAEM lança hoje quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” em quatro cidades da Grande Baía**

Para implementar integralmente as “Linhas Gerais do Planeamento para o Desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau”, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) e o Governo da Província de Guangdong cooperam activamente na promoção da integração profunda dos serviços governamentais das duas regiões, para que os assuntos governamentais mais solicitados possam ser tratados transfronteiriços. A partir de hoje (dia 30), estão instalados quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” nas quatro cidades da Grande Baía (Cantão, Zhuhai, Zhongshan e Jiangmen), a fim de facilitar a vida aos residentes de Macau que vivem, trabalham ou estão a criar e desenvolver negócios na Grande Baía, permitindo-lhes tratar dos serviços governamentais de Macau sem necessidade de regressar a Macau, empenhando-se na construção de uma área com boa qualidade de vida na Grande Baía, que ofereça boas condições para trabalhar, viver e viajar.

### **“E - Serviços Governamentais da RAEM” prestam mais de 30 serviços governamentais com mais procurados**

Os “E - Serviços Governamentais da RAEM” disponibilizam um total de 35 serviços que são mais procurados pelos residentes de Macau, prestados por 11 entidades públicas, em 7 categorias, nomeadamente nos

âmbitos de benefícios sociais, identificação, consulta fiscal, assuntos municipais, recenseamento eleitoral, transportes e migração.

Os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” encontram-se instalados nos seguintes locais: 2.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Cantão, sito na Rua de Huali, n.º 61, Zona Nova de Zhujiang Cantão; Salão de Atendimento para Serviços Integrados, no 3.º andar do Bloco Oeste do Edifício n.º 1 do Centro de Serviços Cívicos, sito na Rua Norte de Yingbin, n.º 3333, Distrito de Xiangzhou Zhuhai; Área de Serviços Integrados de Auto-atendimento, no 1.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Zhongshan, sito na Rua de Boai, n.º 22, Distrito de Dong Zhongshan; 4.º andar do Centro de Serviços Administrativos do Governo Popular de Jiangmen, sito na Rua de Dixi, n.º 88, Distrito de Pengjiang Jiangmen.

**A cerimónia de lançamento contou com a presença dos representantes de Guangdong e de Macau, que manifestaram o desejo de aprofundar, de forma contínua, os serviços governamentais transfronteiriços**

A cerimónia de lançamento teve lugar, hoje à tarde (dia 30), no Centro de Serviços Governamentais de Cantão, e foi presidida conjuntamente pelo membro do Grupo de Liderança do Partido dos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados da Província de Guangdong, Wei Wentao, pela Directora dos Serviços de Identificação de Macau, substituta, Lo Pin Heng, pelo Secretário-Geral Adjunto do Governo Popular da Cidade de Cantão, Ye Shanhu, pela Directora da Administração de Serviços Governamentais e de Dados de

Cantão, Huang Jin, pela Inspectora de 2.<sup>a</sup> Classe do Gabinete para os Assuntos de Hong Kong e Macau do Governo Popular da Cidade de Cantão, Ruan Xiaohong, pela Secretária-Geral Adjunta do Governo Popular da Cidade de Zhuhai, Wang Lingping, pelo Director da Administração de Serviços Governamentais e de Dados de Zhuhai, Zheng Dapeng, pelo Secretário do Grupo de Liderança do Partido dos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados de Zhongshan, Ye Yongzhong, pelo Secretário-Geral Adjunto do Governo Popular da Cidade de Jiangmen, Cen Mingfeng, pela Directora da Administração de Serviços Governamentais e de Dados de Jiangmen, Yuan Xiaowen.

Na cerimónia de lançamento, a Directora dos Serviços de Identificação, substituta, Lo Pin Heng, no seu discurso, referiu que, através da cooperação nos assuntos transfronteiriços entre Guangdong e Macau, serão promovidos um elevado grau de integração na Grande Baía e um desenvolvimento de alta qualidade, bem como facilitados o desenvolvimento dos residentes de Macau no Interior da China e a integração de Macau na conjuntura geral do desenvolvimento do País. Ao mesmo tempo, a Directora substituta agradeceu o grande apoio e a cooperação prestada pelos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados da Província de Guangdong e das quatro cidades, o que contribuem para os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” conseguirem entrar em funcionamento com sucesso. O membro do Grupo de Liderança do Partido dos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados da Província de Guangdong, Wei Wentao, referiu, no seu discurso, que se tem empenhado em promover a digitalização, a inteligência e a conveniência dos “Serviços públicos transfronteiriços” entre Guangdong,

Hong Kong e Macau, e que esta cerimónia é uma oportunidade para reforçar ainda mais a comunicação e cooperação com o Governo da RAEM, com vista a trabalhar em comunhão de esforços de todos e avançar com perseverança, prestando melhores serviços governamentais para promover uma circulação mais eficiente de recursos entre Guangdong e Macau, um bem-estar mais elevado do povo e uma dinâmica de desenvolvimento mais forte. O Chefe da Divisão de Estudos da Exploração da Direcção dos Serviços de Identificação, substituto, U Ka Hou, fez uma apresentação detalhada sobre as funcionalidades e os serviços prestados pelos quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”.

**Página electrónica temática “Serviços públicos transfronteiriços”  
liga-se à página “E - Serviços Governamentais da RAEM” facilitando  
o tratamento dos serviços governamentais de Macau por diversos  
meios**

Guangdong e Macau lançaram, em conjunto, a página electrónica temática “Serviços públicos transfronteiriços”, uniformizando os respectivos critérios e interligando as duas partes, com vista a criar em conjunto um modelo de demonstração de “Serviços públicos transfronteiriços”. A página “Serviços públicos transfronteiriços” liga-se à página “E - Serviços Governamentais da RAEM”, facilitando assim aos residentes das duas partes a obtenção de informações sobre os serviços pretendidos. Além disso, a página electrónica temática “E - Serviços Governamentais da RAEM” está ligada às páginas “Conta Única de Macau” e “Plataforma para Empresas e Associações”, facilitando a utilização dos diversos serviços electrónicos pelos cidadãos e empresas

em Guangdong e em Macau através da plataforma da página electrónica uniformizada ou da aplicação para telemóvel, disponibilizando vários meios *online* e *offline* para tratar dos serviços governamentais de Macau.

No futuro, o Governo da RAEM e o Governo da Província de Guangdong continuarão a manter uma estreita cooperação, alargando activamente os âmbitos e conteúdos dos serviços públicos transfronteiriços entre Guangdong e Macau, empenhando-se em elevar o nível de conveniência da vida para as populações da Grande Baía, proporcionando aos residentes dos dois territórios mais condições convenientes para a aprendizagem, o emprego, o empreendedorismo e a vida na Grande Baía, continuando a satisfazer as suas aspirações por uma vida melhor.

Para mais informações sobre os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”, consulte a página electrónica temática: <https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>. Relativamente aos “Serviços públicos transfronteiriços”, queira consultar a página electrónica “Serviços públicos transfronteiriços” do *website* de Serviços Governamentais de Guangdong: <https://apps.gdzwfw.gov.cn/kytb-hk/#/>



O membro do Grupo de Liderança do Partido dos Serviços da Administração de Serviços Governamentais e de Dados da Província de Guangdong, Wei Wentao, proferiu um discurso na cerimónia



A Directora dos Serviços de Identificação da RAEM, substituta, Lo Pin Heng, proferiu um discurso na cerimónia



auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”

**A partir de Junho de 2025, estão em funcionamento nas cidades da Grande Baía**

**Quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”**

Disponibilizando serviços governamentais prestados por 11 serviços públicos do Governo da RAEM, com vista a facilitar os residentes de Macau que trabalham, estudam e vivem nas cidades da Grande Baía a tratarem de serviços governamentais de Macau, sem necessidade de deslocação a Macau.

**Tipos de serviços**

- Benefícios sociais
- Recenseamento eleitoral
- Consulta fiscal
- Transportes
- Âmbito da identificação
- Assuntos municipais
- Migração

**Locais de instalação:** Cantão, Zhuhai, Zhongshan, Jiangmen

**QR Code:** Página electrónica temática destinada aos E - Serviços Governamentais da RAEM

**Contato:** Direcção dos Serviços de Identificação da Região Administrativa Especial de Macau  
+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

Infografia – Foram instalados quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” em cidades da Grande Baía pelo Governo da RAEM

# Quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”



## Localização de serviços



### Cantão



Local: 2.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Cantão, sito na Rua de Huali, n.º 61, Zona Nova de Zhujiang, Cantão  
Horário de funcionamento: 24 horas  
Linha aberta: +8620-12345



### Zhuhai



Local: Salão de Atendimento para Serviços Integrados, no 3.º andar do Bloco Oeste do Edifício n.º 1 do Centro de Serviços Cívicos, sito na Rua Norte de Yingbin, n.º 3333, Distrito de Xiangzhou, Zhuhai  
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, excepto feriados no Interior da China, das 09H00 às 18H00  
Linha aberta: +86756-2538500



### Zhongshan



Local: Área de Serviços Integrados de Auto-atendimento, no 1.º andar do Centro de Serviços Governamentais de Zhongshan, sito na Rua de Boal, n.º 22, Distrito de Dong, Zhongshan  
Horário de funcionamento: 24 horas  
Linha aberta: +86760-88512345



### Jiangmen



Local: 4.º andar do Centro de Serviços Administrativos do Governo Popular de Jiangmen, sito na Rua de Dixi, n.º 88, Distrito de Pengjiang, Jiangmen  
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, excepto feriados no Interior da China, das 08H30 às 17H30  
Linha aberta: +86750-3871001



Página electrónica temática destinada aos E - Serviços Governamentais da RAEM



Direcção dos Serviços de Identificação  
da Região Administrativa Especial de Macau

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

Infografia – Localização de quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” nas quatro cidades da Grande Baía